

В _____ районный (мировой) суд
г. _____

Адрес: _____

Истец (потребитель):

_____ (ФИО полностью)

Адрес: _____

Телефон: _____

Email: _____

Ответчик:

_____ (наименование организации / ИП)

Юридический адрес: _____

ИНН: _____ ОГРН: _____

Цена иска: _____ руб.

Госпошлина: НЕ УПЛАЧИВАЕТСЯ

(подп. 4 п. 2 и п. 3 ст. 333.36 НК РФ —

истец освобождён при цене иска до 1 000 000 Р;

при превышении пошлина уплачивается

с суммы превышения)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ о защите прав потребителя

1. Обстоятельства дела

1.1. «__» _____ 20__ г. между истцом и ответчиком заключён договор _____ (купли-продажи / оказания услуг / выполнения работ) № ____, по которому ответчик передал истцу товар (оказал услугу, выполнил работу): _____ стоимостью _____ руб.

1.2. В товаре (работе, услуге) обнаружены следующие недостатки: _____ (товар не соответствует требованиям, заявленным свойствам или цели использования; не работает; ненадлежащего качества; информация о товаре не предоставлена в полном объёме).

1.3. Недостатки выявлены в течение _____ (гарантийного срока / 2 лет с момента передачи товара / иного установленного срока). Гарантийный срок установлен изготовителем и составляет _____; на момент обнаружения недостатков не истёк.

1.4. «__» _____ 20__ г. истец направил ответчику письменную претензию с требованием _____ (возврата уплаченных денежных средств / замены товара / соразмерного уменьшения цены / безвозмездного устранения недостатков / расторжения договора и возврата уплаченной суммы). Доказательство направления — почтовая квитанция от «__» _____ 20__ г. с описью вложения / отметка ответчика о вручении.

1.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» срок добровольного удовлетворения требований составляет 10 дней с момента предъявления претензии. Ответчик претензию проигнорировал / отказал в её удовлетворении / удовлетворил частично, что подтверждается _____.

1.6. За нарушение установленного срока удовлетворения требований истца подлежит начислению неустойка: 1% в день от цены товара по п. 1 ст. 23 ЗОЗПП (для требований по товару) / 3% в день от цены услуги (работы) по п. 5 ст. 28 ЗОЗПП (для требований по услугам и работам).

1.7. Расчёт неустойки на дату подачи иска:

— период просрочки: с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г. — ____ дней;

— цена товара (услуги): _____ руб.;

— ставка: ____% в день;

— размер неустойки: _____ руб.

Подробный расчёт приведён в приложении к иску.

1.8. Действиями ответчика истцу причинён моральный вред, выразившийся в _____ (нравственные страдания, переживания, потеря времени, нарушение планов). Размер компенсации морального вреда истец оценивает в _____ руб. (ст. 15 ЗОЗПП). В соответствии с п. 45 постановления Пленума Верховного Суда РФ № 17 от 28.06.2012 сам факт нарушения прав потребителя является достаточным основанием для компенсации морального вреда — отдельное доказывание нравственных страданий не требуется.

1.9. В соответствии с п. 6 ст. 13 ЗОЗПП при удовлетворении судом требований потребителя, не удовлетворённых добровольно, ответчик обязан выплатить штраф в размере 50% от присуждённой судом суммы в пользу истца. Штраф взыскивается независимо от того, заявлено ли о нём в исковом заявлении.

2. Правовое обоснование

Изложенные обстоятельства подтверждают нарушение ответчиком прав истца как потребителя и являются основанием для удовлетворения требований в соответствии со следующими нормами:

- ст. 4 ЗОЗПП — обязанность продавца (исполнителя) передать товар (выполнить работу, оказать услугу) надлежащего качества;
- ст. 13 ЗОЗПП — ответственность продавца (исполнителя) за нарушение прав потребителя; штраф 50% за неудовлетворение требований в добровольном порядке (п. 6);
- ст. 15 ЗОЗПП — право на компенсацию морального вреда;
- ст. 17 ЗОЗПП — выбор подсудности истцом (по месту жительства истца, по месту нахождения ответчика или по месту заключения / исполнения договора);
- ст. 18 ЗОЗПП — права потребителя при обнаружении недостатков товара;
- ст. 22 ЗОЗПП — десятидневный срок удовлетворения отдельных требований потребителя;
- ст. 23 ЗОЗПП — неустойка 1% в день за нарушение сроков удовлетворения требований по товару;
- ст. 25 ЗОЗПП — обмен недовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней;
- ст. 28 ЗОЗПП — последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг); неустойка 3% в день (п. 5);
- постановление Пленума Верховного Суда РФ № 17 от 28.06.2012 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»;

