

КНИГА ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Наименование организации (ИП): Общество с ограниченной ответственностью «Вкус Утра» (ООО «Вкус Утра»)

Реквизиты: ИНН 1655223344, ОГРН 1121690056789

Адрес места оказания услуг: г. Казань, ул. Баумана, д. 47

Ответственный за ведение книги: администратор Соколова Ирина Алексеевна

Контролирующий орган: Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан

Книга начата: 10.01.2026 **Окончена:** _____

ЗАПИСИ ОТЗЫВОВ, ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

№	Дата	ФИО и контакты потребителя	Содержание отзыва или жалобы	Дата и содержание ответа, подпись ответственного
1	18.07.2026	Мельникова Ольга Игоревна, тел. +7 917 335-40-12	Заказала завтрак в 9:20. Омлет принесли остывшим, про заказанный кофе официант забыл — напоминала дважды, ждала 20 минут.	21.07.2026. Приносим извинения. С официантом проведена беседа, введён контроль времени подачи блюд. Направили купон на бесплатный завтрак. Администратор Соколова И. А., подпись.

Заверительная надпись: В настоящей книге прошнуровано, пронумеровано и скреплено печатью 48 (сорок восемь) листов.

Руководитель организации (ИП): подпись _____ Королёва А. В. М. П.