

# ДОГОВОР SaaS-ПОДПИСКИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№ \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона», заключили настоящий договор (далее — «Договор») о нижеследующем.

## 1. Термины и определения

1.1. В целях единообразного толкования настоящего Договора Стороны используют следующие термины и определения:

1.1.1. «Сервис» (SaaS-сервис) — программное обеспечение для ЭВМ «\_\_\_\_\_», размещённое на инфраструктуре Лицензиара (или его инфраструктурного партнёра) и предоставляемое Лицензиату для использования через сеть Интернет по модели подписки.

1.1.2. «Учётная запись» — совокупность данных, идентифицирующих Лицензиата (и его уполномоченных пользователей) в Сервисе, включая логин, пароль и иные средства доступа.

1.1.3. «Тарифный план» — совокупность функциональных возможностей Сервиса, лимитов их использования и стоимости подписки за Расчётный период, предоставляемая по выбору Лицензиата.

1.1.4. «Пользовательские данные» — любая информация, загруженная, созданная или иным образом размещённая Лицензиатом (или его пользователями) в Сервисе в процессе его использования.

1.1.5. «Расчётный период» — период, за который начисляется и уплачивается стоимость подписки в соответствии с выбранным Тарифным планом (месяц / квартал / год).

1.1.6. «Личный кабинет» — закрытый раздел Сервиса, доступ к которому осуществляется по Учётной записи Лицензиата и через который Лицензиат управляет подпиской, пользователями, тарифом и Пользовательскими данными.

1.1.7. «SLA» (Service Level Agreement) — соглашение об уровне сервиса, устанавливающее показатели доступности и качества Сервиса, согласованные Сторонами в разделе 7 Договора.

## 2. Предмет договора

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Сервиса по модели подписки, а Лицензиат обязуется принять и оплатить такое право в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.2. Право использования Сервиса предоставляется в пределах функционала, соответствующего выбранному Тарифному плану, и в пределах лимитов, установленных в Тарифном плане.

2.3. Лицензиар гарантирует, что обладает исключительными правами на Сервис в объёме, необходимом для заключения и исполнения настоящего Договора, и что предоставление Лицензиату прав по Договору не нарушает прав третьих лиц.

2.4. Настоящий Договор имеет смешанную правовую природу и регулируется одновременно положениями ст. 1235, 1286 ГК РФ (в части лицензионных отношений) и главы 39 ГК РФ (в части услуг по обеспечению доступа, технической поддержки и сопровождения Сервиса).

### **3. Объём и условия использования**

3.1. Лицензиат вправе использовать Сервис следующими способами: запуск Сервиса через веб-интерфейс и/или клиентское приложение, ввод, хранение и обработка Пользовательских данных, формирование отчётов, выгрузка результатов, использование API в пределах лимитов выбранного Тарифного плана.

3.2. Территория использования: \_\_\_\_\_ (мир / Российская Федерация).

3.3. Срок использования: на срок действия оплаченной подписки в рамках настоящего Договора.

3.4. Лицензиат не вправе: декомпилировать, модифицировать, дизассемблировать Сервис, изучать его исходный код за пределами, разрешённых законом; передавать, перепродавать или предоставлять доступ к Учётной записи третьим лицам сверх лимитов Тарифного плана; использовать Сервис для распространения вредоносного ПО, спама или иной деятельности, нарушающей законодательство Российской Федерации.

3.5. Лимиты использования (количество пользователей, объём хранилища, количество API-вызовов и иные ограничения) определяются Тарифным планом, действующим на дату оплаты Расчётного периода.

### **4. Тарифы и порядок оплаты**

4.1. Стоимость подписки определяется Тарифным планом, выбранным Лицензиатом в Личном кабинете, и составляет \_\_\_\_\_ рублей за Расчётный период.

4.2. Оплата подписки производится авансом, до начала соответствующего Расчётного периода, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара или через эквайринг в Личном кабинете.

4.3. По умолчанию подписка продлевается автоматически на следующий Расчётный период по действующему на дату продления Тарифному плану. Лицензиат вправе отключить автопродление в Личном кабинете не позднее чем за \_\_\_\_\_ дней до окончания текущего Расчётного периода.

4.4. При расторжении Договора по инициативе Лицензиата до окончания оплаченного Расчётного периода уплаченные за неиспользованную часть периода средства возвращаются за вычетом фактически оказанных услуг.

4.5. Лицензиар вправе пересматривать Тарифные планы. Изменение стоимости подписки для действующих подписчиков вступает в силу не ранее чем через \_\_\_\_\_ дней с даты уведомления и не распространяется на уже оплаченные Расчётные периоды.

### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Лицензиар обязуется:

5.1.1. обеспечить Лицензиату доступ к Сервису в объёме выбранного Тарифного плана с момента поступления оплаты;

5.1.2. обеспечивать функционирование Сервиса с уровнем доступности, согласованным в разделе 7 Договора;

5.1.3. осуществлять резервное копирование Пользовательских данных в порядке, установленном внутренними регламентами Лицензиара;

5.1.4. своевременно устанавливать обновления Сервиса, не ухудшающие существенно его функционал по сравнению с актуальным на момент подписания Договора;

5.1.5. оказывать техническую поддержку по каналам связи, указанным на сайте Лицензиара, в режиме \_\_\_\_\_.

5.2. Лицензиат обязуется:

5.2.1. своевременно и в полном объёме оплачивать подписку в соответствии с выбранным Тарифным планом;

5.2.2. обеспечивать конфиденциальность данных Учётной записи и не передавать средства доступа третьим лицам сверх лимитов Тарифного плана;

5.2.3. не использовать Сервис для незаконных целей и не нарушать ограничений, установленных пунктом 3.4 Договора;

5.2.4. самостоятельно обеспечивать наличие интернет-соединения, оборудования и программных средств, необходимых для работы с Сервисом.

5.3. Лицензиар вправе приостановить доступ к Сервису в случаях, предусмотренных пунктом 11.3 Договора, с предварительным уведомлением Лицензиата.

## **6. Технический уровень доступности (SLA)**

6.1. Лицензиар обеспечивает доступность Сервиса (uptime) не менее 99,5% от времени каждого календарного месяца, за исключением периодов плановых работ и обстоятельств, указанных в пункте 6.4 Договора.

6.2. Плановые работы по обслуживанию Сервиса проводятся в технологические окна и не учитываются при расчёте uptime. Лицензиар уведомляет Лицензиата о плановых работах не позднее чем за \_\_\_\_\_ часов до их начала через Личный кабинет и/или по электронной почте.

6.3. В случае нарушения Лицензиаром обязательств по доступности Сервиса Лицензиат вправе требовать компенсации в форме начисления сервисных кредитов на следующий Расчётный период в размере: 10% стоимости месячной подписки — при uptime от 99,0% до 99,5%; 25% — при uptime ниже 99,0%.

6.4. При расчёте показателей доступности не учитываются простои, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, действиями третьих лиц (в том числе DDoS-атаками, сбоями магистрального интернета, авариями у провайдеров дата-центра), действиями самого Лицензиата или его пользователей.

6.5. Сроки реагирования на инциденты технической поддержки определяются их приоритетом и устанавливаются регламентом технической поддержки Лицензиара, опубликованным на сайте.

## **7. Данные пользователя и конфиденциальность**

7.1. Все Пользовательские данные, размещённые Лицензиатом в Сервисе, являются собственностью Лицензиата. Лицензиар обрабатывает Пользовательские данные исключительно в объёме, необходимом для оказания услуг по настоящему Договору.

7.2. В случае если Пользовательские данные содержат персональные данные третьих лиц, Лицензиат выступает оператором персональных данных, а Лицензиар — лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Лицензиата в порядке, установленном ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Лицензиар обеспечивает хранение и обработку персональных данных граждан Российской Федерации на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.4. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в ходе исполнения настоящего Договора, и принимать разумные меры по её защите. Обязательство сохраняется в течение \_\_\_\_\_ лет с момента прекращения действия Договора.

7.5. При прекращении Договора Пользовательские данные доступны для выгрузки Лицензиатом в течение \_\_\_\_\_ дней с даты прекращения, после чего удаляются с серверов Лицензиара. По письменному требованию Лицензиата удаление может быть произведено ранее с оформлением акта об уничтожении данных.

## **8. Интеллектуальные права**

8.1. Исключительные права на Сервис, его компоненты, документацию, фирменные обозначения и иные результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав Сервиса, принадлежат Лицензиару (или его лицензиарам).

8.2. По настоящему Договору Лицензиату предоставляется только право использования Сервиса в объёме, согласованном в разделах 2 и 3 Договора. Никакие иные права на Сервис Лицензиату не передаются.

8.3. Регистрация настоящего Договора в Роспатенте не требуется в силу абз. 2 п. 5 ст. 1235 ГК РФ (лицензионный договор на программу для ЭВМ).

## **9. Ответственность сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учётом ограничений, установленных настоящим разделом.

9.2. Совокупный размер ответственности Лицензиара по настоящему Договору, включая возмещение убытков и (или) выплату неустоек, ограничивается суммой подписки, фактически уплаченной Лицензиатом за последние двенадцать месяцев, предшествующих событию, повлёкшему ответственность.

9.3. Лицензиар не несёт ответственности за убытки Лицензиата, возникшие вследствие невозможности использования Сервиса по причинам, не зависящим от Лицензиара, в том числе из-за отсутствия у Лицензиата интернет-соединения, действий третьих лиц или нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), при условии надлежащего уведомления другой Стороны в течение \_\_\_\_\_ дней с момента наступления таких обстоятельств.

9.5. Использование Сервиса в незаконных целях, а равно нарушение пункта 3.4 Договора, является существенным нарушением и даёт Лицензиару право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без возврата уплаченных средств.

## **10. Изменение условий и расторжение**

10.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и Тарифных планов, уведомляя Лицензиата через Личный кабинет и/или по электронной почте не позднее чем за \_\_\_\_\_ дней до даты вступления изменений в силу.

10.2. Если Лицензиат не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора до даты вступления изменений в силу с возвратом средств за неиспользованный Расчётный период за вычетом фактически оказанных услуг.

10.3. Лицензиар вправе приостановить или прекратить доступ Лицензиата к Сервису в случаях: просрочки оплаты подписки свыше \_\_\_\_\_ дней; нарушения пункта 3.4 Договора; нарушения иных существенных условий Договора с предварительным уведомлением о необходимости устранения нарушения.

10.4. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону не позднее чем за \_\_\_\_\_ дней до даты предполагаемого прекращения.

## **11. Разрешение споров**

11.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны разрешают путём переговоров. Срок ответа на претензию — \_\_\_\_\_ рабочих дней с даты её получения.

11.2. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд \_\_\_\_\_ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Применимое право — материальное право Российской Федерации.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания (либо акцепта оферты Лицензиатом путём оплаты подписки) и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

12.2. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

12.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Стороны допускают заключение Договора и обмен документами в

электронной форме с использованием электронной подписи или иных средств идентификации, позволяющих достоверно установить отправителя.

### **13. Реквизиты и подписи сторон**

#### **Лицензиар:**

Наименование: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_ КПП: \_\_\_\_\_

ОГРН: \_\_\_\_\_

Р/с: \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

К/с: \_\_\_\_\_ БИК: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Тел.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

#### **Лицензиат:**

Наименование: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_ КПП: \_\_\_\_\_

ОГРН: \_\_\_\_\_

Р/с: \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

К/с: \_\_\_\_\_ БИК: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Тел.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.