

Договор-оферта (публичная оферта)

о возмездном оказании услуг

г. _____

«___» _____ 20__ г.

_____ (полное наименование организации либо ФИО индивидуального предпринимателя), ОГРН _____, ИНН _____, в лице _____ (должность, ФИО), действующего на основании _____ (устав, доверенность № _ от __.__.20__ г., свидетельство ОГРНИП), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий документ, являющийся публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в адрес любого физического или юридического лица (далее — «Заказчик»), обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями для заключения настоящего Договора.

Настоящий Договор-оферта (далее — «Договор», «Оферта») является договором присоединения в смысле ст. 428 ГК РФ: условия Договора определены Исполнителем и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путём присоединения к Договору в целом. Совершение Заказчиком акцепта в порядке, установленном разделом 4 Договора, влечёт за собой заключение Договора между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Договоре, если из контекста прямо не следует иное, термины используются в следующих значениях:

1.1.1. «Оферта» — настоящий документ, размещённый на Сайте Исполнителя и адресованный неопределённому кругу лиц, с предложением заключить Договор на условиях, изложенных ниже.

1.1.2. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путём совершения конклюдентных действий, перечисленных в п. 4.1 Договора (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.1.3. «Сайт» — совокупность информации, программ для ЭВМ и иных данных, размещённых в сети Интернет по адресу _____ и доступных для просмотра.

1.1.4. «Услуги» — услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику на условиях Договора, состав, объём и стоимость которых определяются разделом 6 Договора, описанием на Сайте и (при наличии) Заказом Заказчика.

1.1.5. «Заказчик» — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее Акцепт настоящей Оферты в порядке, установленном Договором.

1.1.6. «Личный кабинет» — закрытый раздел Сайта, доступ к которому предоставляется Заказчику после регистрации и идентификации; используется для оформления Заказов, обмена сообщениями и контроля исполнения.

1.1.7. «Заказ» — запрос Заказчика, оформленный через Личный кабинет либо иным указанным на Сайте способом, на оказание конкретного объёма Услуг.

1.1.8. «Стороны» — Исполнитель и Заказчик при совместном упоминании.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, перечень, описание и стоимость которых указаны на Сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2. Конкретный перечень, объём, сроки и стоимость Услуг по каждому Заказу определяются в Личном кабинете Заказчика и (или) в счёте на оплату, выставленном Исполнителем на основании выбранных Заказчиком позиций.

2.3. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно с использованием Сайта и (или) средств связи, если иное прямо не предусмотрено описанием конкретной Услуги.

2.4. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за результат и качество оказанных Услуг.

3. Порядок акцепта Оферты

3.1. Акцептом настоящей Оферты, в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, признаётся совершение Заказчиком любого из следующих действий:

3.1.1. регистрация Заказчика на Сайте с проставлением отметки об ознакомлении и согласии с условиями Оферты;

3.1.2. оплата Заказчиком счёта Исполнителя, выставленного на основании Заказа, либо самостоятельная оплата выбранных на Сайте Услуг через размещённую на Сайте форму оплаты;

3.1.3. начало фактического использования Заказчиком функциональных возможностей Сайта, требующих авторизации, после уведомления об условиях Оферты.

3.2. С момента совершения Акцепта Договор считается заключённым между Исполнителем и Заказчиком в письменной форме (п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ) и действует на условиях редакции Оферты, размещённой на Сайте в момент Акцепта.

3.3. Заказчик, совершая Акцепт, подтверждает, что: (а) обладает необходимой дееспособностью и полномочиями для заключения Договора; (б) ознакомился с текстом Оферты, тарифами и Политикой обработки персональных данных; (в) указанные им при регистрации сведения являются достоверными.

3.4. Не является Акцептом простое посещение Сайта без совершения действий, перечисленных в п. 3.1 Договора.

4. Стоимость Услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг определяется тарифами Исполнителя, размещёнными на Сайте в момент оформления Заказа, и указывается в рублях Российской Федерации с учётом или без учёта налога на добавленную стоимость, что прямо указывается в описании тарифа.

4.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке 100% предоплаты, если иной порядок прямо не предусмотрен описанием конкретного тарифа или дополнительным соглашением Сторон.

4.3. Оплата может производиться следующими способами: безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя; банковской картой через платёжный шлюз, размещённый на Сайте; иными способами, указанными на Сайте.

4.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять тарифы. Новые тарифы применяются ко всем Заказам, оформленным после публикации новой редакции тарифов на Сайте. Заказы, по которым на момент изменения тарифов поступила оплата, исполняются по ранее действовавшим тарифам.

4.6. Возврат денежных средств производится Исполнителем в следующих случаях: (а) при отказе Исполнителя от исполнения Договора по обстоятельствам, за которые не отвечает Заказчик; (б) при отказе Заказчика-потребителя от Услуги в порядке ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» — за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов; (в) при иных обстоятельствах, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.7. Возврат осуществляется в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика тем же способом, которым была произведена оплата.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. оказывать Услуги в сроки и в объёме, согласованных Сторонами в Заказе и описании тарифа;

5.1.2. обеспечивать круглосуточный доступ к Сайту, за исключением времени проведения профилактических и ремонтных работ;

5.1.3. обеспечивать конфиденциальность сведений, полученных от Заказчика, в порядке раздела 8 Договора;

5.1.4. своевременно отвечать на обращения Заказчика, направленные через предусмотренные на Сайте каналы связи.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. привлекать для оказания Услуг третьих лиц без получения дополнительного согласия Заказчика;

5.2.2. приостанавливать оказание Услуг при нарушении Заказчиком условий Договора, предварительно уведомив Заказчика;

5.2.3. в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты в порядке, установленном разделом 10 Договора;

5.2.4. отказать в заключении Договора без объяснения причин в случаях, когда такой отказ не противоречит закону.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги в порядке раздела 4 Договора;

5.3.2. предоставлять Исполнителю достоверную и полную информацию, необходимую для оказания Услуг;

5.3.3. не передавать данные Личного кабинета третьим лицам и обеспечивать их сохранность;

5.3.4. соблюдать требования законодательства Российской Федерации при использовании Сайта и результатов оказания Услуг.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. получать Услуги в порядке и на условиях, установленных Договором;

5.4.2. запрашивать у Исполнителя сведения о ходе исполнения Заказа;

5.4.3. отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе в порядке ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6. Порядок оказания Услуг

6.1. Оказание Услуг по конкретному Заказу начинается с рабочего дня, следующего за днём поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя, если иной срок прямо не предусмотрен описанием тарифа.

6.2. Срок оказания Услуг определяется в Личном кабинете Заказчика и (или) в описании выбранного тарифа.

6.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объёме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания Услуг Заказчик не направил Исполнителю мотивированных письменных возражений.

6.4. По требованию Заказчика — юридического лица или индивидуального предпринимателя Исполнитель направляет акт об оказании Услуг в электронной форме либо на бумажном носителе; направленный документ подписывается Сторонами и приобретает силу первичного учётного документа.

6.5. Все уведомления, согласования и иные юридически значимые сообщения в рамках Договора могут направляться Сторонами через Личный кабинет, по электронной почте, указанной при регистрации, либо по адресам, указанным в разделе 14 Договора, и считаются полученными в день их отправки.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учётом особенностей, установленных настоящим разделом.

7.2. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая реальный ущерб, упущенную выгоду и иные виды убытков, ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Заказчиком Исполнителю по соответствующему Заказу, в связи с исполнением которого возникли требования.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за: (а) невозможность оказания Услуг, вызванную нарушением Заказчиком своих обязательств; (б) сбой в работе сетей связи, оборудования и программного обеспечения третьих лиц; (в) утрату Заказчиком данных Личного кабинета; (г) обстоятельства непреодолимой силы.

7.4. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, не применяются в случаях, когда такие ограничения прямо запрещены императивными нормами законодательства Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.5. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Исполнитель вправе требовать уплаты пени в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки.

8. Конфиденциальность и обработка персональных данных

8.1. Стороны обязуются не разглашать ставшие им известными в связи с исполнением Договора сведения, имеющие коммерческую ценность для другой Стороны.

8.2. Совершая Акцепт, Заказчик — физическое лицо даёт Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях: (а) заключения и исполнения Договора; (б) идентификации Заказчика и предоставления доступа в Личный кабинет; (в) направления информационных и рекламных сообщений в случаях, не запрещённых законодательством; (г) исполнения требований налогового, бухгалтерского и иного законодательства Российской Федерации.

8.3. Перечень обрабатываемых персональных данных, способы и сроки их обработки, права субъекта персональных данных определяются Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

8.4. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю письменное уведомление; в этом случае Исполнитель прекращает обработку персональных данных и удаляет их, за исключением случаев, когда обработка данных без согласия субъекта допускается законом.

9. Изменение условий Оферты

9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путём публикации новой редакции на Сайте.

9.2. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты её публикации на Сайте, если иной срок не указан в самой новой редакции.

9.3. Для Заказчиков, у которых на момент вступления в силу новой редакции имеются неисполненные Заказы, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент Акцепта по соответствующему Заказу. Изменения, ухудшающие положение Заказчика-потребителя, к таким Заказам не применяются.

9.4. Продолжение использования Сайта и (или) оформление новых Заказов после вступления в силу новой редакции Оферты признаётся согласием Заказчика с новой редакцией. При несогласии с изменениями Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в порядке раздела 11.

10. Срок действия и расторжение Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Договор может быть расторгнут досрочно: (а) по соглашению Сторон; (б) в одностороннем порядке по основаниям, прямо предусмотренным законодательством Российской Федерации либо настоящим Договором; (в) по решению суда.

10.3. Заказчик-потребитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

10.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае: (а) нарушения Заказчиком сроков оплаты более чем на 10 (десять) рабочих дней; (б) предоставления Заказчиком недостоверных сведений при регистрации; (в) использования Заказчиком Сайта с нарушением законодательства Российской Федерации.

11. Защита прав потребителей

11.1. К отношениям Сторон, в которых Заказчик является физическим лицом, использующим Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, применяется Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

11.2. Условия Договора, ущемляющие права Заказчика-потребителя по сравнению с правами, установленными законодательством Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются ничтожными.

11.3. При обнаружении недостатков оказанных Услуг Заказчик-потребитель вправе по своему выбору требовать: (а) безвозмездного устранения недостатков; (б) соответствующего уменьшения цены; (в) безвозмездного повторного оказания Услуг; (г) возмещения понесённых Заказчиком расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами путём переговоров.

12.2. До обращения в суд Сторона, считающая своё право нарушенным, направляет другой Стороне письменную претензию с изложением своих требований и обоснованием. Претензия направляется по адресу, указанному в Договоре, либо через Личный кабинет.

12.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и направить мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии.

12.4. При недостижении соглашения в досудебном порядке спор подлежит передаче в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации. Споры с участием Заказчика-потребителя рассматриваются по выбору Заказчика в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

12.5. Применимое право — материальное и процессуальное право Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Признание отдельных положений Договора недействительными не влечёт недействительности Договора в целом; в этом случае Стороны прилагают разумные усилия для замены недействительных положений равнозначными по экономическому эффекту.

13.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой

силы (форс-мажор), возникших после Акцепта Оферты и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

13.4. Договор составлен на русском языке. При наличии переводов на иные языки приоритет имеет редакция на русском языке.

13.5. Договор хранится в электронной форме на Сайте Исполнителя; Заказчик вправе в любой момент ознакомиться с действующей редакцией и сохранить её копию.

14. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: _____

ОГРН (ОГРНИП): _____

ИНН: _____

КПП: _____

Юридический адрес: _____

Почтовый адрес: _____

Расчётный счёт: _____

Банк: _____

БИК: _____

Корреспондентский счёт: _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Сайт: _____

Должность уполномоченного лица: _____

_____ / _____ /

«__» _____ 20__ г.