

Сначала направьте обращение самому оператору: он обязан ответить в течение 15 рабочих дней со дня регистрации, продление — не более чем на 10 рабочих дней (ч. 6, 7 ст. 15.1 Закона № 259-ФЗ). Проверьте, что оператор есть в реестре операторов инвестиционных платформ на cbr.ru. В интернет-приёмной cbr.ru (вход через Госуслуги) данные заявителя и оператора вносят в поля формы, а текст разделов 1–4 — в поле обращения.

В Банк России

107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

Заявитель: _____

(фамилия, имя, отчество)

адрес: _____

телефон: _____, e-mail: _____

Организация, действия которой обжалуются:

_____ (полное наименование оператора инвестиционной платформы)

ИНН _____, ОГРН _____

адрес: _____

ЖАЛОБА

на действия оператора инвестиционной платформы

1. Договор с оператором

« ____ » _____ 20 ____ г. я присоединился(лась) к правилам инвестиционной платформы _____ (наименование оператора, далее — Оператор) и заключил(а) с Оператором договор об оказании услуг по содействию в инвестировании № _____. Через платформу я _____ (предоставил(а) займы / приобрёл(а) ценные бумаги). На « ____ » _____ 20 ____ г. на номинальном счёте Оператора числились мои денежные средства в размере _____ (_____) руб. ____ коп.

2. Нарушения Оператора

_____ (что именно нарушил Оператор: дата, номер заявки, пункт правил платформы).

Жалоба уместна, если нарушил сам оператор: не перечисляет деньги с номинального счёта на ваш банковский счёт (ч. 13 ст. 13 Закона № 259-ФЗ); не выдаёт выписку из реестра договоров или текст договора (ч. 7 ст. 13, п. 2 ч. 3 ст. 11); нарушил правила платформы (п. 2 ч. 1 ст. 12); раскрыл недостоверную информацию о платформе или о себе (п. 1 ч. 1 ст. 12); не рассмотрел обращение (ст. 15.1). За долги заёмщика оператор не отвечает (ч. 2 ст. 12) — невозврат займа сам по себе не нарушение оператора.

3. Обращение к Оператору

« ____ » _____ 20 ____ г. я направил(а) Оператору обращение _____ (по электронной почте / почтой / нарочным) с требованием

_____. Обращение зарегистрировано «____» _____
20____ г. под № _____.
_____ (ответ от «____»
_____ 20____ г. № _____ и его суть / ответ в установленный срок не получен).

4. Просьба

Считаю, что Оператор нарушил _____ (нормы Закона № 259-ФЗ и пункты правил платформы).

_____ (при желании:
«Прошу не направлять настоящую жалобу Оператору, а рассмотреть её Банком России по существу (п. 3 ст. 79.4 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ)»).

Прошу:

1) провести проверку соблюдения _____ (наименование Оператора) требований _____, в том числе по _____ (моей заявке / моему обращению);

2) при подтверждении нарушений направить Оператору предписание об их устранении и применить иные меры, предусмотренные ст. 16 Федерального закона от 02.08.2019 № 259-ФЗ;

3) сообщить мне о результатах рассмотрения жалобы.

Без отказа от пересылки Банк России в течение 7 рабочих дней направит жалобу Оператору (ч. 1 ст. 79.3 Закона № 86-ФЗ); с отказом или с приложенным ответом Оператора, с которым вы не согласны, рассмотрит её сам (ст. 79.4). Банк России не взыскивает деньги в пользу инвестора и не взыскивает долг с заёмщика — просите проверку и меры. Деньги и убытки (ч. 1 ст. 12 Закона № 259-ФЗ) взыскивают через суд.

Приложения:

1. _____ (подтверждение остатка на номинальном счёте, заявки, сделки).

2. _____ (выдержка из правил платформы).

3. Копия обращения к Оператору и уведомления о его регистрации.

4. _____ (ответ Оператора, если он есть).

Ссылки на сайты вместо документов не прикладывайте. Бумажную жалобу подпишите собственноручно.

«____» _____ 20____ г. _____ / _____ /