

В Банк России
107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

Заявитель: Кравцова Ирина Викторовна,
адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 36, кв. 52,
телефон: +7 912 604-18-37, e-mail: kravtsova.iv@example.ru

Организация, действия которой обжалуются:
ООО «Инвестплатформа» (оператор инвестиционной платформы),
ИНН 7703456789, ОГРН 1197746654321,
адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, офис 405

ЖАЛОБА

на действия оператора инвестиционной платформы

1. Договор с оператором

12 марта 2024 г. я присоединилась к правилам инвестиционной платформы ООО «Инвестплатформа» (далее — Оператор) и заключила с Оператором договор об оказании услуг по содействию в инвестировании № И-240312-0871. Через платформу я предоставила займы 12 заёмщикам. На 20 июля 2026 г. на номинальном счёте Оператора числились мои денежные средства в размере 84 300 (Восемьдесят четыре тысячи триста) руб. 00 коп., что подтверждается отчётом в личном кабинете.

2. Нарушения Оператора

20 июля 2026 г. я подала в личном кабинете заявку № В-558213 на перечисление 84 300 руб. на мой банковский счёт. По п. 7.4 Правил инвестиционной платформы Оператор перечисляет деньги не позднее 3 рабочих дней со дня заявки. На дату жалобы деньги не перечислены, заявка остаётся в статусе «в обработке», причину Оператор не сообщил. Считаю, что Оператор нарушил ч. 13 ст. 13 Федерального закона от 02.08.2019 № 259-ФЗ и правила инвестиционной платформы.

Кроме того, с 20 июля 2026 г. в личном кабинете не открывается раздел с договорами займа, и выписки из реестра договоров по моим 12 договорам я получить не могу. Между тем заключение договора инвестирования подтверждается выпиской из реестра договоров, которую выдаёт Оператор (ч. 7 ст. 13 Закона № 259-ФЗ), а стороне договора должна обеспечиваться возможность получить его текст (п. 2 ч. 3 ст. 11).

3. Обращение к Оператору

5 августа 2026 г. я направила Оператору обращение на адрес электронной почты, указанный на его сайте, с требованием перечислить 84 300 руб. и выдать выписки из реестра договоров вместе с текстами договоров. Уведомлением от 6 августа 2026 г. обращение зарегистрировано под № ОБ-2026/3317. Ответ должен был поступить не позднее 27 августа 2026 г. (ч. 6 ст. 15.1 Закона № 259-ФЗ). Уведомления о продлении срока я не получала, ответа нет до сих пор.

4. Просьба

Поскольку Оператор на моё обращение не ответил, прошу не направлять настоящую жалобу Оператору, а рассмотреть её Банком России по существу (п. 3 ст. 79.4 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ).

Прошу:

- 1) провести проверку соблюдения ООО «Инвестплатформа» требований ч. 7 и 13 ст. 13, п. 2 ч. 3 ст. 11 и ст. 15.1 Закона № 259-ФЗ и правил инвестиционной платформы, в том числе по моей заявке № В-558213;
- 2) при подтверждении нарушений направить Оператору предписание об их устранении и применить иные меры, предусмотренные ст. 16 Закона № 259-ФЗ;
- 3) сообщить мне о результатах рассмотрения жалобы.

Приложения:

1. Снимки экрана личного кабинета: остаток на 20 июля 2026 г. и статус заявки № В-558213.
2. Выдержка из Правил инвестиционной платформы (п. 7.4).
3. Копия обращения от 5 августа 2026 г. и уведомления о регистрации от 6 августа 2026 г. № ОБ-2026/3317.
4. Копия договора об оказании услуг по содействию в инвестировании № И-240312-0871.

14 сентября 2026 г. _____ / Кравцова И. В. /