

Кому: ООО «Название»

наименование организации или ФИО ИП

ИНН 6316254789

443010, г. Самара, ул. Куйбышева, д. 104, оф. 12

адрес

Генеральному директору

должность руководителя

Логинову Павлу Андреевичу

фамилия, имя, отчество

От кого: Кузнецовой Ольги Викторовны

фамилия, имя, отчество полностью

адрес: 443086, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 162,
кв. 45

телефон: +7 (846) 273-51-09

эл. почта: kuznetsova.ov@example.ru

ЗАЯВЛЕНИЕ

о возврате денежных средств

15 июля 2026 года между мной и ООО «Название» в салоне продавца по адресу: г. Самара, Московское шоссе, д. 41, заключён договор купли-продажи № 118. Предмет договора — диван-кровать «Модель Н-3», обивка рогожка, цвет серый, по образцу, выставленному в салоне. Цена товара — 64 000 (Шестьдесят четыре тысячи) рублей 00 копеек. По условиям договора товар оплачен предварительно, в полном объёме, 15 июля 2026 года банковской картой, что подтверждается кассовым чеком № 2034 от 15.07.2026.

По п. 3.1 договора продавец обязан передать товар не позднее 20 августа 2026 года. Товар в этот срок не передан. 25 августа 2026 года менеджер продавца по телефону сообщил о задержке поставки, новую дату передачи не назвал.

В соответствии с п. 2 ст. 23.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» при нарушении продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребитель вправе потребовать возврата суммы предварительной оплаты. Это требование подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня его предъявления (п. 4 ст. 23.1 того же Закона). За каждый день просрочки передачи товара продавец уплачивает неустойку в размере половины процента суммы предварительной оплаты со дня, когда товар должен был быть передан, до дня возврата предварительно уплаченной суммы (п. 3 ст. 23.1 того же Закона).

На основании изложенного **ПРОШУ:**

1. Возвратить мне сумму предварительной оплаты товара — 64 000 (Шестьдесят четыре тысячи) рублей 00 копеек — в течение 10 (десяти) дней со дня получения настоящего заявления.
2. Выплатить неустойку в размере 0,5 % суммы предварительной оплаты — 320 (Триста двадцать) рублей 00 копеек — за каждый день просрочки начиная с 21 августа 2026 года по день возврата предварительно уплаченной суммы.

