

Директору ООО «УК Заволжская»
адрес: 150042, г. Ярославль,
ул. Урицкого, д. 5

от Ковалёвой Ирины Сергеевны,
собственника квартиры № 17 в доме
по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 42

адрес для ответа: 150003, г. Ярославль,
ул. Свободы, д. 42, кв. 17,
лицевой счёт № 76-042-017,
телефон: +7 4852 30-14-77,
e-mail: kovaleva.is@example.ru

ЗАЯВЛЕНИЕ

о перерасчёте платы за коммунальные услуги

Я, Ковалёва Ирина Сергеевна, являюсь собственником квартиры № 17 в доме по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 42, лицевой счёт № 76-042-017. Коммунальную услугу по горячему водоснабжению предоставляет ООО «УК Заволжская».

Основание перерасчёта:

Предоставление коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества — п. 98 и раздел II приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг, утверждённым постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Обстоятельства:

3 июня 2026 года в 08:40 в аварийно-диспетчерскую службу ООО «УК Заволжская» подана заявка о низкой температуре горячей воды, заявке присвоен регистрационный № 1147.

3 июня 2026 года в 10:15 с участием представителя ООО «УК Заволжская» составлен акт о предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества. Замер выполнен в точке водоразбора в кухне после слива воды в течение 3 минут: температура горячей воды составила 42 °С при нормативе не ниже 60 °С (п. 84 СанПиН 2.1.3684-21).

9 июня 2026 года в 08:40 составлен акт о результатах проверки по итогам устранения нарушения: температура горячей воды в точке водоразбора — 61 °С. Продолжительность нарушения качества составила 144 часа.

3 июля 2026 года получен платёжный документ за июнь 2026 года, в котором плата за горячее водоснабжение начислена в полном размере — 2 000 руб. 00 коп., снижение платы не применено.

Расчёт суммы перерасчёта:

Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора (п. 5 приложения № 1 к Правилам № 354): в дневное время с 5:00 до 00:00 — не более 3 °С, в ночное время с 0:00 до 5:00 — не более 5 °С. За каждые 3 °С отступления от этих границ размер платы снижается на 0,1 % за каждый час нарушения.

Дневное время: допустимая граница 60 °С – 3 °С = 57 °С, отступление 57 °С – 42 °С = 15 °С, то есть 15 °С : 3 °С × 0,1 % = 0,5 % за час. Дневных часов за период нарушения — 114: 114 ч × 0,5 % = 57 %.

Ночное время: допустимая граница $60^{\circ}\text{C} - 5^{\circ}\text{C} = 55^{\circ}\text{C}$, отступление $55^{\circ}\text{C} - 42^{\circ}\text{C} = 13^{\circ}\text{C}$, то есть 4 полных интервала по $3^{\circ}\text{C} \times 0,1\% = 0,4\%$ за час. Ночных часов за период нарушения — 30: $30 \text{ ч} \times 0,4\% = 12\%$.

Снижение за период нарушения: $57\% + 12\% = 69\%$ размера платы.

Сумма снижения: $2\,000 \text{ руб. } 00 \text{ коп.} \times 69\% = 1\,380 \text{ руб. } 00 \text{ коп.}$

Величина превышения начисленной платы над подлежащей начислению составляет 1 380 руб. 00 коп., штраф в размере 50 % — 690 руб. 00 коп. (ч. 6 ст. 157 Жилищного кодекса РФ, п. 155(1) Правил № 354).

На основании изложенного, руководствуясь ч. 4 и ч. 6 ст. 157 Жилищного кодекса РФ, п. 98, п. 155(1) и приложением № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354,

ПРОШУ:

1. Произвести перерасчёт платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению за расчётный период июнь 2026 года, уменьшив её на 1 380 (Одну тысячу триста восемьдесят) руб. 00 коп.
2. Уплатить штраф в размере 690 (Шестисот девяноста) руб. 00 коп. путём снижения размера платы за коммунальные услуги.
3. Отразить сумму перерасчёта и сумму штрафа отдельными строками в платёжном документе за ближайший расчётный период.
4. Направить письменный ответ о результатах рассмотрения по адресу: 150003, г. Ярославль, ул. Свободы, д. 42, кв. 17.

Приложения:

1. Копия акта о предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества от 03.06.2026 — на 1 л.
2. Копия акта о результатах проверки от 09.06.2026 — на 1 л.
3. Копия платёжного документа за июнь 2026 года — на 1 л.

6 июля 2026 г. _____ / Ковалёва И.С. /