

Кому: _____
наименование продавца — как в чеке

ИНН _____

адрес продавца

должность руководителя

фамилия, имя, отчество

От кого: _____
фамилия, имя, отчество полностью

адрес: _____

телефон: _____

эл. почта: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ (ПРЕТЕНЗИЯ)

о возврате денежных средств за подарочный сертификат

« ____ » _____ 20 ____ г. в магазине _____
продавец или магазин

по адресу: _____
адрес магазина

я приобрел(а) подарочный сертификат № _____
номер сертификата

номиналом _____ (_____) руб. _____ коп.
цифрами сумма прописью коп.

Оплата произведена _____ в полном объёме,
наличными, банковской картой, переводом

что подтверждается _____
кассовый чек № и дата, выписка по банковской карте

Срок действия сертификата по _____ —
пункт правил продавца

до « ____ » _____ 20 ____ г. включительно.

Если правила продавца срок не устанавливают — напишите вместо даты «срок не установлен».

☐ Сертификат не использовался.

☐ По сертификату приобретены товары на сумму и по кассовым чекам, указанным ниже:

на сумму _____ руб. _____ коп.
цифрами коп.

кассовые чеки _____
номера и даты чеков на покупки по сертификату

Неиспользованный остаток номинала составляет

_____ руб. _____ коп.

цифрами

коп.

сумма прописью

товар на эту сумму не передавался.

« ____ » _____ 20 ____ г. в возврате денежных средств отказано

со ссылкой на _____

кто отказал, в какой форме, на какой пункт правил сослался

Если отказа ещё не было — этот абзац удалите.

Денежные средства, уплаченные за подарочный сертификат, являются предварительной оплатой товаров, которые предполагалось приобрести в будущем (п. 1 ст. 487 ГК РФ). Права удерживать такие средства при требовании об их возврате законодательство о защите прав потребителей продавцу не предоставляет (определение Судебной коллегии по экономическим спорам Верховного Суда РФ от 16.03.2022 № 307-ЭС21-16004). Если срок действия сертификата истёк, товар на сумму неиспользованного остатка передан не будет, и удерживаемая сумма является неосновательным обогащением продавца, подлежащим возврату (п. 1 ст. 1102 ГК РФ). Условие правил продавца о невозврате денежных средств за сертификат ущемляет права потребителя и в силу п. 1 ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» ничтожно.

На основании изложенного **ПРОШУ:**

1. Возвратить мне

_____ руб. _____ коп.

цифрами

коп.

сумма прописью

в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения настоящего заявления (п. 2 ст. 314 Гражданского кодекса РФ).

2. Перечислить денежные средства по реквизитам:

получатель: _____

фамилия, имя, отчество

счёт получателя: _____

20 цифр

банк получателя: _____

БИК: _____

корр. счёт: _____

3. Письменный ответ направить по адресу: _____

В случае отказа в удовлетворении требования или оставления заявления без ответа буду вынужден(а) обратиться в территориальный орган Роспотребнадзора и в суд с требованиями о взыскании уплаченной суммы, процентов за пользование чужими денежными

средствами (ст. 395 и п. 2 ст. 1107 Гражданского кодекса РФ), компенсации морального вреда (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей») и штрафа в размере 50 % присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 того же Закона).

Приложения:

№ п/п	Документ	Листов
1	Копия кассового чека (выписки) об оплате сертификата	
2	Копия подарочного сертификата	
3	Копии чеков на покупки по сертификату	

Заявление составлено в двух экземплярах, один из которых остаётся у заявителя.

« ____ » _____ 20 ____ г.

Заявитель _____
подпись фамилия и инициалы