

Кому: ООО «Название»

наименование продавца — как в чеке

ИНН 6658123456

620026, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д.
19, оф. 402

адрес продавца

Генеральному директору

должность руководителя

Белоусову Игорю Викторовичу

фамилия, имя, отчество

От кого: Зайцевой Анны Сергеевны

фамилия, имя, отчество полностью

адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Луначарского,
д. 81, кв. 12

телефон: +7 (343) 215-44-18

эл. почта: zaytseva.as@example.ru

ЗАЯВЛЕНИЕ (ПРЕТЕНЗИЯ)

о возврате денежных средств за подарочный сертификат

12 декабря 2025 года в магазине ООО «Название» по адресу: г. Екатеринбург, ул. Вайнера, д. 9, я приобрела подарочный сертификат № 0048215 номиналом 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек. Оплата произведена банковской картой в полном объеме, что подтверждается кассовым чеком № 0417 от 12.12.2025. Срок действия сертификата по п. 3.1 Правил использования подарочных сертификатов продавца — 6 месяцев со дня продажи, то есть по 12 июня 2026 года включительно.

Сертификат был подарен мной. 21 марта 2026 года по нему приобретен товар на сумму 1 850 рублей 00 копеек (кассовый чек № 1293 от 21.03.2026). Остаток номинала — 3 150 (Три тысячи сто пятьдесят) рублей 00 копеек — не использован, товар на эту сумму не передавался. 10 сентября 2026 года администратор магазина отказал в возврате остатка со ссылкой на п. 5.2 Правил: «денежные средства за сертификат не возвращаются, по истечении срока действия сертификат аннулируется».

Денежные средства, уплаченные за подарочный сертификат, являются предварительной оплатой товаров, которые предполагалось приобрести в будущем (п. 1 ст. 487 ГК РФ). Права удерживать такие средства при требовании об их возврате законодательство о защите прав потребителей продавцу не предоставляет (определение Судебной коллегии по экономическим спорам Верховного Суда РФ от 16.03.2022 № 307-ЭС21-16004). После истечения срока действия сертификата товар на сумму остатка передан не будет, и удерживаемые 3 150 рублей являются неосновательным обогащением продавца, подлежащим возврату (п. 1 ст. 1102 ГК РФ). Условие п. 5.2 Правил о невозврате денежных средств ущемляет права потребителя и в силу п. 1 ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» ничтожно.

На основании изложенного **ПРОШУ:**

1. Возвратить мне 3 150 (Три тысячи сто пятьдесят) рублей 00 копеек в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения настоящего заявления (п. 2 ст. 314 Гражданского кодекса РФ).

- получатель: Зайцева Анна Сергеевна
фамилия, имя, отчество

банк получателя: АО «Банк», г. Екатеринбург

3. Письменный ответ направить по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 81, кв. 12.

Приложения:

№ п/п	Документ	Листов
1	Копия кассового чека № 0417 от 12.12.2025	1
2	Копия подарочного сертификата № 0048215	1
3	Копия кассового чека № 1293 от 21.03.2026	1

« 15 » сентября 2026 г.

Заявитель _____ Зайцева А. С. _____
подпись фамилия и инициалы