

Кому: _____

(наименование исполнителя, ИНН, адрес)

Руководителю _____

(должность, Ф. И. О.)

От кого: _____

(Ф. И. О. потребителя полностью)

Адрес: _____

Телефон: _____ E-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ (ПРЕТЕНЗИЯ)

об отказе от исполнения договора и возврате денежных средств

« ____ » _____ 20 ____ г. между мной и _____

заключён договор № _____ об оказании услуг:

(предмет договора: абонемент, туристский продукт, бронирование, курс, путёвка и т. п.)

Стоимость услуг — _____ (_____) рублей

_____ копеек. Оплата произведена « ____ » _____ 20 ____ г. в полном объёме,

что подтверждается _____

(кассовый чек, квитанция, платёжное поручение № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.)

Срок оказания услуг по договору: с « ____ » _____ 20 ____ г. по « ____ »

_____ 20 ____ г. На дату настоящего заявления услуги оказаны в объёме

(указать: не оказаны вовсе либо оказаны частично — за какой период, в каком количестве)

Претензий к качеству фактически оказанных услуг не имею. Настоящим, руководствуясь ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ, отказываюсь от исполнения указанного договора со дня получения исполнителем настоящего заявления.

Расчёт суммы, подлежащей возврату:

1) уплачено по договору — _____ рублей _____ копеек;

2) приходится на фактически оказанные услуги — _____ рублей _____ копеек

(расчёт: _____);

3) фактически понесённые исполнителем расходы, подтверждённые документами, —

_____ рублей _____ копеек;

4) итого к возврату: _____ (_____) рублей

_____ копеек.

Условие пункта _____ договора о том, что уплаченные денежные средства возврату не подлежат (удерживаются полностью, взимается штраф за отказ), ничтожно в силу п. 1 и подп. 3 п. 2 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» как препятствующее свободной реализации права, установленного ст. 32 того же Закона.

На основании изложенного ПРОШУ:

1. Считать договор № _____ от «____» _____ 20____ г. расторгнутым со дня получения настоящего заявления.
2. Возвратить _____ (_____) рублей _____ копеек в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения заявления (п. 2 ст. 314 Гражданского кодекса РФ).
3. Перечислить денежные средства по реквизитам:
получатель: _____;
счёт получателя: _____;
банк получателя: _____;
БИК: _____; корр. счёт: _____.
4. Письменный ответ направить по адресу: _____.

В случае отказа в удовлетворении требования или оставления заявления без ответа буду вынуждена(-ен) обратиться в территориальный орган Роспотребнадзора и в суд с требованиями о взыскании уплаченной суммы, процентов за пользование чужими денежными средствами (ст. 395 Гражданского кодекса РФ), компенсации морального вреда (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей») и штрафа в размере 50 % присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 того же Закона).

Приложения:

1. Копия договора об оказании услуг на _____ л.
2. Копия документа об оплате на _____ л.
3. _____ на _____ л.

Заявление составлено в двух экземплярах, один из которых остаётся у потребителя.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____ /
(подпись) (Ф. И. О.)