

Кому: ООО «Фитнес-Драйв», ИНН 5262341908
603005, г. Нижний Новгород,
ул. Ульянова, д. 26, пом. 4
Генеральному директору
Сафину Ренату Маратовичу

От кого: Тихоновой Марины Игоревны
Адрес: 603089, г. Нижний Новгород,
ул. Полтавская, д. 41, кв. 76
Телефон: +7 (831) 214-70-35
E-mail: tihonova.mi@example.ru

ЗАЯВЛЕНИЕ (ПРЕТЕНЗИЯ)

об отказе от исполнения договора и возврате денежных средств

12 января 2026 года между мной и ООО «Фитнес-Драйв» заключён договор об оказании физкультурно-оздоровительных услуг № 4417 (клубная карта «Драйв Год», абонемент на 12 месяцев без ограничения посещений). Стоимость услуг — 43 800 (Сорок три тысячи восемьсот) рублей 00 копеек, оплачена мной полностью 12 января 2026 года, что подтверждается кассовым чеком № 00291 от 12.01.2026.

Срок действия абонемента по п. 2.3 договора — с 12 января 2026 года по 11 января 2027 года включительно, всего 365 дней. На дату настоящего заявления абонемент использован за период с 12 января по 4 августа 2026 года включительно — 205 дней. Оставшийся неиспользованный период составляет 160 дней.

Претензий к качеству фактически оказанных услуг не имею. Настоящим, руководствуясь ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ, отказываюсь от исполнения договора № 4417 от 12 января 2026 года со дня получения ООО «Фитнес-Драйв» настоящего заявления.

Расчёт суммы, подлежащей возврату:

- 1) уплачено по договору — 43 800 рублей 00 копеек;
- 2) стоимость одного дня абонемента — $43\,800 / 365 = 120$ рублей 00 копеек;
- 3) приходится на использованный период — $120 \times 205 = 24\,600$ рублей 00 копеек;
- 4) приходится на неиспользованный период — $120 \times 160 = 19\,200$ рублей 00 копеек;
- 5) итого к возврату: 19 200 (Девятнадцать тысяч двести) рублей 00 копеек.

Иных фактически понесённых расходов, приходящихся на неиспользованный период, ООО «Фитнес-Драйв» не понесло; документально подтверждённых расходов мне не предъявлено. Условие п. 5.4 договора о том, что стоимость абонемента возврату не подлежит, ничтожно в силу п. 1 и подп. 3 п. 2 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» как препятствующее свободной реализации права, установленного ст. 32 того же Закона.

На основании изложенного ПРОШУ:

1. Считать договор № 4417 от 12 января 2026 года расторгнутым со дня получения настоящего заявления.
2. Возвратить 19 200 (Девятнадцать тысяч двести) рублей 00 копеек в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения заявления (п. 2 ст. 314 Гражданского кодекса РФ).
3. Перечислить денежные средства по следующим реквизитам:
получатель: Тихонова Марина Игоревна;
счёт получателя: 40817810400001234567;
банк получателя: Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк, г. Нижний Новгород;
БИК: 042202603; корр. счёт: 30101810900000000603.
4. Письменный ответ направить по адресу: 603089, г. Нижний Новгород, ул. Полтавская, д. 41, кв. 76.

В случае отказа в удовлетворении требования или оставления заявления без ответа буду вынуждена обратиться в Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области и в суд с требованиями о взыскании уплаченной суммы, процентов за пользование чужими денежными средствами (ст. 395 Гражданского кодекса РФ), компенсации морального вреда (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей») и штрафа в размере 50 % присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 того же Закона).

Приложения:

1. Копия договора об оказании услуг № 4417 от 12.01.2026 на 3 л.
2. Копия кассового чека № 00291 от 12.01.2026 на 1 л.

Заявление составлено в двух экземплярах, один из которых остаётся у потребителя.

4 августа 2026 г. _____ / Тихонова М. И. /