

В _____
полное наименование перевозчика или экспедитора

адрес: _____

от _____
ФИО или наименование организации, ИП

ОГРН (ОГРНИП) _____

ИНН _____

адрес: _____

телефон: _____

e-mail: _____

документ о приёме груза: _____
накладная или расписка

№ _____ от _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о возмещении ущерба, причинённого повреждением (недостачей, утратой) груза

Обстоятельства перевозки:

« ____ » _____ 20 ____ г. _____
наименование перевозчика или экспедитора

(далее — Перевозчик / Экспедитор) принял(о) от _____
отправитель

для доставки грузополучателю _____
наименование или ФИО

по адресу: _____

груз — _____
наименование груза

_____ мест, масса брутто _____ кг,
Отметьте нужное. Ценность указывается так, как она записана в накладной или расписке; если объявлена по каждому месту — укажите стоимость одного места.

☐ с объявленной ценностью

_____ руб. _____ коп.
цифрами коп.

_____ сумма прописью

☐ без объявления ценности

Провозная плата / вознаграждение Экспедитора —

_____ руб. _____ коп.
цифрами коп.

сумма прописью

оплачено « _____ » _____ 20 ____ г.

Выявленные повреждения (недостача, утрата):

« _____ » _____ 20 ____ г. при выдаче груза _____
где выдан груз

обнаружено: _____

какие места повреждены, что с упаковкой и содержимым, в чьём присутствии вскрыт груз; при утрате — срок доставки по договору и дата, с которой груз считается утраченным

Повреждение (недостача) зафиксировано актом № _____

от « _____ » _____ 20 ____ г., подписанным _____,
кем подписан акт

отметкой в транспортной накладной (при наличии) и фотосъёмкой (_____ снимков).

Расчёт суммы требований:

Реальный ущерб: _____
расчёт: стоимость места × число мест, доля повреждённого

= _____ руб. _____ коп.
цифрами коп.

сумма прописью

При объявленной ценности — объявленная ценность утраченного груза или сумма, на которую она понизилась; без объявления ценности — стоимость по счёту продавца или договору.

Провозная плата (часть вознаграждения), приходящаяся на повреждённый груз:

расчёт

= _____ руб. _____ коп.
цифрами коп.

сумма прописью

Перевозчик возвращает провозную плату по ч. 9 ст. 34 УАТ; экспедитор возвращает вознаграждение, только если это предусмотрено договором, — п. 3 ст. 7 Федерального закона № 87-ФЗ.

На основании изложенного, руководствуясь

отметьте один вариант: первый — претензия перевозчику, второй — экспедитору

- ☐ статьями 796, 797 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьями 34, 39 Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»,
- ☐ статьями 796, 803 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьями 7, 12 Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности»,

ТРЕБУЮ:

1. Возместить реальный ущерб, причинённый _____ груза,
повреждением, недостатком, утратой

в размере _____ руб. _____ коп.
цифрами коп.

сумма прописью

2. Вернуть провозную плату (часть вознаграждения), приходящуюся
на повреждённый груз, в размере _____ руб. _____ коп.
цифрами коп.

сумма прописью

Общая сумма требований — _____ руб. _____ коп.
цифрами коп.

сумма прописью

Ответ прошу направить в письменной форме в течение 30 дней со дня получения претензии.

Денежные средства прошу перечислить по реквизитам:

получатель, банк, БИК, корреспондентский и расчётный счёт

Ответ прошу направить по адресу: _____

и на адрес электронной почты _____.

Приложения:

№ п/п	Документ	Листов
1	Транспортная накладная или экспедиторская расписка	
2	Акт о повреждении груза	
3	Фотографии	
4	Документы о стоимости груза — договор, счёт, накладная	
5	Документ об оплате перевозки	
6	Доверенность, если претензию подписывает представитель	

« ____ » _____ 20 ____ г.

подпись

фамилия и инициалы