

В ООО «Транспортная компания»

полное наименование перевозчика или экспедитора

адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская,
д. 9, лит. А

от индивидуального предпринимателя Сафоновой
Марины Олеговны

ФИО или наименование организации, ИП

ОГРН (ОГРНИП) 322165000048217

ИНН 165912345678

адрес: 420066, г. Казань, ул. Декабристов, д. 85,
офис 12

телефон: +7 843 212-47-90

e-mail: safonova.mo@example.ru

документ о приёме груза: экспедиторская расписка
накладная или расписка

№ КЗН-2608-0417 от 17 августа 2026 года

ПРЕТЕНЗИЯ

о возмещении ущерба, причинённого повреждением груза

Обстоятельства перевозки:

17 августа 2026 года ООО «Транспортная компания» (далее — Экспедитор) приняло от меня на терминале в г. Казани для доставки грузополучателю ООО «Торговый дом» (г. Екатеринбург) груз — фарфоровую посуду, 10 мест, масса брутто 186 кг, с объявленной ценностью 300 000 (Триста тысяч) руб. 00 коп., по 30 000 руб. за каждое место. Груз упакован в жёсткую обрешётку, что отмечено в экспедиторской расписке № КЗН-2608-0417. Вознаграждение Экспедитора — 6 400 (Шесть тысяч четыреста) руб. 00 коп. — оплачено 17 августа 2026 года.

Выявленные повреждения:

24 августа 2026 года при выдаче груза на терминале в г. Екатеринбурге обнаружено повреждение обрешётки мест № 3, 7 и 8. Места вскрыты в присутствии кладовщика терминала Грибова А. С. Содержимое мест № 3 и 7 (по 20 предметов) разбито полностью, в месте № 8 разбито 7 предметов из 20. Повреждения зафиксированы актом о повреждении груза № 118 от 24 августа 2026 года, подписанным представителем Экспедитора и представителем грузополучателя, и фотосъёмкой (14 снимков).

Расчёт суммы требований:

Места № 3 и 7 восстановлению не подлежат, ущерб по ним равен объявленной ценности: 30 000 руб. $\times$ 2 = 60 000 руб. В месте № 8 разбито 7 предметов из 20, объявленная ценность места понизилась на 30 000 руб. $\times$ 7 / 20 = 10 500 руб. Итого реальный ущерб — 70 500 (Семьдесят тысяч пятьсот) руб. 00 коп.

Пунктом 8.4 договора транспортной экспедиции (публичной оферты) предусмотрен возврат вознаграждения пропорционально стоимости повреждённого груза: 6 400 руб. $\times$ 70 500 / 300 000 = 1 504 (Одна тысяча пятьсот четыре) руб. 00 коп.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 796 и 803 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьями 7 и 12 Федерального закона от 30 июня 2003 года № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности»,

ТРЕБУЮ:

1. Возместить реальный ущерб, причинённый повреждением груза, в размере 70 500 (Семьдесят тысяч пятьсот) руб. 00 коп.
2. Вернуть часть вознаграждения Экспедитора, приходящуюся на повреждённый груз, в размере 1 504 (Одна тысяча пятьсот четыре) руб. 00 коп.

Общая сумма требований — 72 004 (Семьдесят две тысячи четыре) руб. 00 коп. Ответ прошу направить в письменной форме в течение 30 дней со дня получения претензии.

Денежные средства прошу перечислить по реквизитам, приложенным к настоящей претензии. Ответ прошу направить по адресу: 420066, г. Казань, ул. Декабристов, д. 85, офис 12, и на адрес электронной почты safonova.mo@example.ru.

Приложения:

№ п/п	Документ	Листов
1	Копия экспедиторской расписки № КЗН-2608-0417 от 17 августа 2026 года	1
2	Копия акта о повреждении груза № 118 от 24 августа 2026 года	2
3	Фотографии повреждённых мест и их содержимого — 14 шт.	4
4	Копия договора поставки и товарной накладной, подтверждающих стоимость груза	5
5	Копия платёжного документа об оплате вознаграждения Экспедитора	1
6	Реквизиты банковского счёта для перечисления денежных средств	1

« 14 » сентября 2026 г.

_____/ Сафонова М. О. /
подпись фамилия и инициалы