

В _____
(полное наименование страховой организации)
адрес: _____

от _____
(фамилия, имя, отчество полностью)
« ____ » _____ года рождения,
зарегистрирован(а) по адресу: _____

телефон: _____
e-mail: _____

договор (полис) страхования
№ _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.
выплатное дело № _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о выплате страхового возмещения (заявление о восстановлении нарушенного права)

« ____ » _____ 20 ____ г. между мной и Страховщиком заключён договор добровольного страхования № _____ (полис № _____) в отношении _____. Срок действия договора — с « ____ » _____ 20 ____ г. по « ____ » _____ 20 ____ г. Страховая сумма — _____ (_____) руб. _____ коп., страховая премия — _____ (_____) руб. _____ коп.

(если страховая премия по сработавшему риску выделена в договоре отдельно — укажите её: именно от неё считается неустойка)

Обстоятельства страхового случая:

« ____ » _____ 20 ____ г. произошло событие, имеющее признаки страхового случая:

(что произошло, где, чем подтверждается: акт управляющей организации, справка МЧС, документы полиции, медицинские документы, документы перевозчика)

Данный риск предусмотрен пунктом _____ Правил страхования, являющихся неотъемлемой частью договора.

« ____ » _____ 20 ____ г. я подал(а) Страховщику заявление о страховом возмещении с комплектом документов (вх. № _____). Осмотр повреждённого имущества проведён « ____ » _____ 20 ____ г. / не проводился (нужное подчеркнуть).

Нарушение со стороны Страховщика:

Пунктом _____ Правил страхования установлен срок страховой выплаты — _____ дней со дня _____, то есть не позднее « ____ » _____ 20 ____ г. Страховой акт составлен « ____ » _____ 20 ____ г.; выплата в размере _____

(_____) руб. _____ коп. произведена «___» _____ 20___ г. / не произведена (нужное подчеркнуть).

Согласно _____ размер причинённого ущерба составляет _____ (_____) руб. _____ коп. Размер недоплаты страхового возмещения — _____ (_____) руб. _____ коп.

(отчёт независимого оценщика, смета восстановительного ремонта, счета и чеки)

Расчёт неустойки:

_____ руб. (страховая премия) $\times 3\%$ = _____ руб. за каждый день просрочки; период просрочки — с «___» _____ 20___ г. по «___» _____ 20___ г., _____ дней; _____ руб. $\times$ _____ = _____ руб. Размер неустойки не может превышать размер страховой премии, в связи с чем ко взысканию заявляется _____ (_____) руб. _____ коп.

(неустойка по пункту 5 статьи 28 Закона о защите прав потребителей исчисляется от страховой премии и не может её превышать — пункт 66 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 25.06.2024 № 19)

На основании изложенного, руководствуясь статьями 929 и 943 Гражданского кодекса Российской Федерации, пунктом 5 статьи 28 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьёй 16 Федерального закона от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»,

ТРЕБУЮ:

1. Выплатить (доплатить) страховое возмещение по страховому случаю от «___» _____ 20___ г. в размере _____ (_____) руб. _____ коп.
2. Выплатить неустойку за нарушение срока страховой выплаты в размере _____ (_____) руб. _____ коп.
3. Возместить расходы на проведение независимой оценки (экспертизы) в размере _____ (_____) руб. _____ коп.
4. При полном или частичном отказе — направить мотивированный ответ с указанием пункта Правил страхования и нормы закона, на которых основан отказ, а также выдать копию страхового акта и калькуляции размера ущерба.

(каждое требование, которое вы намерены заявить в суд, должно прозвучать уже в претензии: досудебный порядок проверяется отдельно по каждому из них)

Денежные средства прошу перечислить по реквизитам: _____.

Ответ прошу направить по адресу: _____ и на адрес электронной почты _____.

Приложения:

1. _____ — на _____ л.
2. _____ — на _____ л.
3. _____ — на _____ л.

4. _____ — на _____ л.

5. _____ — на _____ л.

(копия полиса и правил страхования; документы, подтверждающие страховой случай; копия заявления о страховом возмещении с отметкой о приеме; отчет об оценке и документы о его оплате; банковские реквизиты)

« _____ » _____ 20____ г.

_____/ _____

(подпись)

(расшифровка подписи)