

В АО «Страховая компания»  
адрес: 127006, г. Москва,  
ул. Долгоруковская, д. 12

от Зотовой Ирины Павловны,  
9 февраля 1985 года рождения,  
зарегистрирована по адресу: 394036,  
г. Воронеж, ул. Никитинская, д. 42, кв. 17,  
телефон: +7 473 250-18-64,  
e-mail: zotova.ip@example.ru  
договор (полис) страхования имущества  
№ 1245-ИМ-708316 от 12 марта 2026 года  
выплатное дело № 26-0610-1187

## **ПРЕТЕНЗИЯ**

### **о выплате страхового возмещения (заявление о восстановлении нарушенного права)**

12 марта 2026 года между мной и АО «Страховая компания» заключён договор добровольного страхования имущества (полис № 1245-ИМ-708316) в отношении внутренней отделки и движимого имущества квартиры по адресу: 394036, г. Воронеж, ул. Никитинская, д. 42, кв. 17. Срок действия договора — с 20 марта 2026 года по 19 марта 2027 года. Страховая сумма — 1 800 000 (Один миллион восемьсот тысяч) руб. 00 коп., страховая премия — 14 400 (Четырнадцать тысяч четыреста) руб. 00 коп., уплачена единовременно 12 марта 2026 года.

#### **Обстоятельства страхового случая:**

4 июня 2026 года произошёл залив застрахованной квартиры из вышерасположенного помещения. Факт залива, объём повреждений и его причина зафиксированы актом управляющей организации от 5 июня 2026 года. Риск «повреждение водой» предусмотрен пунктом 3.2.4 Правил страхования имущества граждан, являющихся неотъемлемой частью договора.

10 июня 2026 года я подала Страховщику заявление о страховом возмещении с полным комплектом документов (вх. № 26-0610-1187). Осмотр повреждённого имущества проведён представителем Страховщика 15 июня 2026 года.

#### **Нарушение со стороны Страховщика:**

Пунктом 11.4 Правил страхования установлен срок страховой выплаты — 20 календарных дней со дня получения последнего из необходимых документов, то есть не позднее 30 июня 2026 года. Страховой акт составлен Страховщиком 2 июля 2026 года, выплата в размере 62 400 (Шестьдесят две тысячи четыреста) руб. 00 коп. произведена 6 июля 2026 года.

Согласно отчёту об оценке № 214/26 от 20 июля 2026 года стоимость восстановительного ремонта отделки и стоимость повреждённого имущества составляют 189 700 (Сто восемьдесят девять тысяч семьсот) руб. 00 коп. Размер недоплаты страхового возмещения — 127 300 (Сто двадцать семь тысяч триста) руб. 00 коп.

#### **Расчёт неустойки:**

Страховая премия по риску «повреждение водой» в договоре отдельно не установлена, поэтому неустойка исчисляется от страховой премии по договору в целом:  $14\,400 \text{ руб.} \times 3\% = 432 \text{ руб.}$  за каждый день просрочки. Период просрочки — с 1 июля 2026 года по 5 августа 2026 года, 36 дней:  $432 \text{ руб.} \times 36 =$

15 552 руб. Поскольку размер неустойки не может превышать размер страховой премии, ко взысканию заявляется 14 400 (Четырнадцать тысяч четыреста) руб. 00 коп.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 929 и 943 Гражданского кодекса Российской Федерации, пунктом 5 статьи 28 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьёй 16 Федерального закона от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»,

**ТРЕБУЮ:**

1. Доплатить страховое возмещение по страховому случаю от 4 июня 2026 года в размере 127 300 (Сто двадцать семь тысяч триста) руб. 00 коп.
2. Выплатить неустойку за нарушение срока страховой выплаты в размере 14 400 (Четырнадцать тысяч четыреста) руб. 00 коп.
3. Возместить расходы на проведение независимой оценки в размере 8 000 (Восемь тысяч) руб. 00 коп.
4. При полном или частичном отказе — направить мотивированный ответ с указанием пункта Правил страхования и нормы закона, на которых основан отказ, а также выдать копию страхового акта и калькуляции размера ущерба.

Денежные средства прошу перечислить по реквизитам, приложенным к настоящей претензии. Ответ прошу направить по адресу: 394036, г. Воронеж, ул. Никитинская, д. 42, кв. 17, и на адрес электронной почты [zotova.ip@example.ru](mailto:zotova.ip@example.ru).

**Приложения:**

1. Копия полиса № 1245-ИМ-708316 от 12 марта 2026 года — на 1 л.
2. Копия акта управляющей организации от 5 июня 2026 года — на 1 л.
3. Копия заявления о страховом возмещении от 10 июня 2026 года с отметкой о приёме — на 2 л.
4. Отчёт об оценке № 214/26 от 20 июля 2026 года — на 18 л.
5. Копия договора на проведение оценки и документа об оплате — на 3 л.
6. Реквизиты банковского счёта для перечисления денежных средств — на 1 л.

5 августа 2026 г.

\_\_\_\_\_/ Зотова И.П. /