

Кому: _____
(наименование поставщика, ИНН, адрес по ЕГРЮЛ/ЕГРИП)
Руководителю _____
(должность, Ф. И. О.)

От: _____
(наименование покупателя, ИНН, адрес)
Телефон: _____ E-mail: _____

Исх. № _____ от «___» _____ 20___ г.

ПРЕТЕНЗИЯ

по договору поставки № _____ от «___» _____ 20___ г.

Между _____ (далее — Поставщик) и _____ (далее — Покупатель) заключен договор поставки № _____ от «___» _____ 20___ г. (далее — Договор). По спецификации (заявке) № _____ от «___» _____ 20___ г. Поставщик обязался поставить _____ в количестве _____ на сумму _____ руб. в срок не позднее «___» _____ 20___ г. Покупатель оплатил товар в размере _____ руб. платежным поручением № _____ от «___» _____ 20___ г. (указывается, если оплата производилась).

1. Обстоятельства нарушения

Оставьте варианты, которые подходят к вашему случаю, остальные удалите. Пометки курсивом, включая эту, перед отправкой удалите.

ВАРИАНТ А (просрочка или недопоставка). Товар поставлен «___» _____ 20___ г. по УПД (товарной накладной) № _____, то есть с просрочкой _____ дней / на дату претензии не поставлен / поставлен в количестве _____ вместо _____, недопоставлено _____ на сумму _____ руб. Недопоставка зафиксирована актом № _____ от «___» _____ 20___ г. (ст. 466, 511 Гражданского кодекса Российской Федерации).

ВАРИАНТ Б (ненадлежащее качество). При проверке качества в срок, установленный п. _____ Договора, выявлены недостатки: _____ в количестве _____ на сумму _____ руб. Недостатки зафиксированы актом № _____ от «___» _____ 20___ г., составленным _____ (с участием представителя Поставщика / экспертом _____). Поставщик уведомлен о недостатках «___» _____ 20___ г. (п. 2 ст. 513 Гражданского кодекса Российской Федерации) и товар надлежащего качества взамен не поставил (ст. 475, 518 Гражданского кодекса Российской Федерации).

ВАРИАНТ В (некомплектность). В поставленном товаре отсутствуют _____ . Поставщик уведомлен об этом «___» _____ 20___ г. и товар не доукомплектовал и не заменил комплектным (ст. 480, 519 Гражданского кодекса Российской Федерации).

ВАРИАНТ Г (ассортимент, тара, упаковка). Поставлен товар _____, не соответствующий ассортименту, согласованному в спецификации (ст. 468 Гражданского кодекса Российской Федерации) / товар поставлен

без тары (упаковки) или в ненадлежащей таре (упаковке): _____ (ст. 481, 482 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Указанными действиями нарушены п. _____ Договора и ст. 309, 310 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Расчет суммы требования

Оставьте строки, которые заявляете. Номера пунктов Договора и проценты — из вашего Договора.

2.1. Неустойка за просрочку (недопоставку) по п. _____ Договора: _____ руб. × _____ % × _____ дней (с «_____» _____ 20____ г. по «_____» _____ 20____ г.) = _____ руб. Ограничение неустойки по Договору: _____ % (_____ руб.).

2.2. Штраф за поставку товара ненадлежащего качества (некомплектного товара) по п. _____ Договора: _____ руб. × _____ % = _____ руб.

2.3. Сумма предварительной оплаты за непоставленный товар — _____ руб. (п. 3 ст. 487 Гражданского кодекса Российской Федерации) и проценты на нее по ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации со дня, когда товар должен был быть передан (п. 4 ст. 487 Гражданского кодекса Российской Федерации), — _____ руб. на «_____» _____ 20____ г.

2.4. Расходы на приобретение товара у других лиц (п. 1 ст. 520 Гражданского кодекса Российской Федерации) / иные убытки (ст. 15, 393 Гражданского кодекса Российской Федерации): _____ руб., подтверждаются _____.

Проценты по ст. 395 ГК РФ не взыскиваются, если Договор устанавливает неустойку за то же денежное нарушение и не предусматривает иное (п. 4 ст. 395 ГК РФ). Убытки возмещаются в части, не покрытой неустойкой, если законом или Договором не предусмотрено иное (п. 1 ст. 394 ГК РФ).

ИТОГО денежных требований: _____ (_____ руб. _____ коп.

3. На основании изложенного ТРЕБУЕМ:

Оставьте нужные пункты.

3.1. Поставить (восполнить) _____ в срок до «_____» _____ 20____ г. / возвратить предварительную оплату в размере _____ руб.

3.2. Заменить товар ненадлежащего качества в количестве _____ товаром надлежащего качества / безвозмездно устранить недостатки / соразмерно уменьшить цену на _____ руб. / возместить расходы на устранение недостатков в размере _____ руб. — в срок до «_____» _____ 20____ г.

3.3. Доукомплектовать товар / заменить некомплектный товар комплектным в срок до «_____» _____ 20____ г.

3.4. Вывезти товар, принятый Покупателем на ответственное хранение, или распорядиться им в срок до «_____» _____ 20____ г. (ст. 514 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.5. Уплатить неустойку (штраф), проценты и возместить убытки в размере _____ (_____ руб. _____ коп. в течение _____ календарных дней со дня получения претензии по реквизитам:

получатель _____

ИНН _____ КПП _____ счет _____

банк _____ БИК _____ корр. счет _____

Ответ на претензию просим направить в течение _____ календарных дней со дня ее получения. При неисполнении требований Покупатель обратится в Арбитражный суд _____ с иском о взыскании указанных сумм, судебных расходов и об исполнении обязательства в натуре.

Если Договор не устанавливает иной срок и порядок, иск о взыскании денег можно подать не ранее чем через 30 календарных дней со дня направления претензии (ч. 5 ст. 4 АПК РФ). Для неденежных требований (поставить, заменить товар) претензия обязательна, только если ее требует федеральный закон или Договор. Суд — по адресу ответчика (ст. 35 АПК РФ), если Договор не определил иной.

Приложения (копии):

1. Договор поставки со спецификацией (заявкой) — на _____ л.
2. УПД (товарные накладные), транспортные документы — на _____ л.
3. Акт о расхождении по количеству и качеству (ТОРГ-2 или форма Договора), фотографии, заключение эксперта — на _____ л.
4. Уведомление Поставщика о недостатках и доказательства его направления — на _____ л.
5. Платежные поручения — на _____ л.
6. Расчет неустойки (процентов, убытков) — на _____ л.
7. Доверенность представителя (если подписывает не руководитель) — на _____ л.

_____ (должность)

« ____ » _____ 20__ г. _____ / _____ /

Способ направления: по адресу Поставщика из ЕГРЮЛ (ЕГРИП) и по адресу из Договора, если они различаются, — ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении либо способом, предусмотренным Договором (электронная почта, ЭДО). Сохраните опись, квитанцию и отчет о вручении.