

Кому: ООО «Название» (Поставщик), ИНН 7453012345
454080, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, д. 12, оф. 5
Генеральному директору Гусевой Марине Олеговне

От: ООО «Название» (Покупатель), ИНН 6671234567
620026, г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 86, оф. 310
Телефон: +7 (343) 210-45-17 E-mail: snab@pokupatel.example.ru

Исх. № 58 от 14.08.2026

ПРЕТЕНЗИЯ

по договору поставки № 34/П от 12.02.2026

Между ООО «Название» (Челябинск, ИНН 7453012345, далее — Поставщик) и ООО «Название» (Екатеринбург, ИНН 6671234567, далее — Покупатель) заключен договор поставки № 34/П от 12.02.2026 (далее — Договор). По спецификации № 3 от 01.07.2026 Поставщик обязался поставить керамогранит 600×600 мм, артикул КГ-6060-Г, в количестве 1 200 кв. м по цене 1 450 руб. за 1 кв. м, всего на сумму 1 740 000 (Один миллион семьсот сорок тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС 22 %, в срок не позднее 10.07.2026 (п. 2.3 Договора). Покупатель оплатил товар полностью платежным поручением № 1127 от 03.07.2026.

1. Обстоятельства нарушения

1.1. Товар поставлен 24.07.2026 по УПД № 418 от 24.07.2026, то есть с просрочкой 14 дней (с 11.07.2026 по 24.07.2026).

1.2. При проверке качества 27.07.2026, в срок, установленный п. 5.3 Договора, выявлены сколы и трещины на 180 кв. м керамогранита стоимостью 261 000 руб. Недостатки зафиксированы актом № 12 от 27.07.2026, подписанным с участием представителя Поставщика менеджера Сорокина П. А. Уведомление о недостатках направлено Поставщику 27.07.2026 по электронной почте, указанной в п. 11.2 Договора (п. 2 ст. 513 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.3. По п. 5.5 Договора Поставщик обязан заменить товар ненадлежащего качества в течение 10 календарных дней со дня получения уведомления, то есть до 06.08.2026. На дату претензии товар не заменен. Товар с недостатками хранится на складе Покупателя отдельно от остальной партии.

Указанными действиями нарушены п. 2.3 и 5.5 Договора, ст. 309, 310, 506 и 518 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Расчет суммы требования

2.1. Пеня за просрочку поставки по п. 7.2 Договора (0,1 % от стоимости не поставленного в срок товара за каждый день просрочки по день фактической поставки включительно, но не более 10 % этой стоимости):
 $1\,740\,000 \text{ руб.} \times 0,1 \% \times 14 \text{ дней} = 24\,360$ (Двадцать четыре тысячи триста шестьдесят) рублей 00 копеек.

2.2. Штраф за поставку товара ненадлежащего качества по п. 7.3 Договора (10 % от стоимости такого товара):
 $180 \text{ кв. м} \times 1\,450 \text{ руб.} = 261\,000 \text{ руб.}; 261\,000 \text{ руб.} \times 10 \% = 26\,100$ (Двадцать шесть тысяч сто) рублей 00 копеек.

ИТОГО неустойка: 50 460 (Пятьдесят тысяч четыреста шестьдесят) рублей 00 копеек.

3. На основании изложенного ТРЕБУЕМ:

3.1. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии заменить 180 кв. м керамогранита, указанного в акте № 12 от 27.07.2026, товаром надлежащего качества и вывезти товар с недостатками со склада Покупателя (ст. 475, 518 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.2. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения претензии уплатить неустойку в размере 50 460 (Пятьдесят тысяч четыреста шестьдесят) рублей 00 копеек по реквизитам Покупателя, указанным в разделе 12 Договора.

Если товар не будет заменен в указанный срок, Покупатель вправе потребовать возврата уплаченных за него 261 000 руб. (п. 2 ст. 520 Гражданского кодекса Российской Федерации) или купить такой товар у другого лица с отнесением расходов на Поставщика (п. 1 ст. 520 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Срок рассмотрения претензии по п. 9.1 Договора — 15 календарных дней со дня ее получения. При неисполнении требований Покупатель обратится в Арбитражный суд Челябинской области с иском о замене товара, взыскании неустойки и судебных расходов.

Приложения (копии):

1. Договор поставки № 34/П от 12.02.2026 со спецификацией № 3 от 01.07.2026 — на 7 л.
2. УПД № 418 от 24.07.2026 — на 2 л.
3. Акт о выявленных недостатках № 12 от 27.07.2026 с фотографиями — на 5 л.
4. Уведомление о недостатках от 27.07.2026 с распечаткой отправки по электронной почте — на 2 л.
5. Платежное поручение № 1127 от 03.07.2026 — на 1 л.

Генеральный директор ООО «Название»

14.08.2026 _____ / Лаптев К. А. /

Претензия направлена 14.08.2026 ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по адресу Поставщика из ЕГРЮЛ.