

Кому: _____

(оператор связи: полное наименование, ИНН, адрес)

Руководителю _____

От: _____

(Ф. И. О. абонента полностью)

Адрес: _____

Телефон: _____ E-mail: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о ненадлежащем оказании услуг связи

Между мной и оператором связи заключён договор об оказании услуг связи

№ _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Вид услуг: _____

(подвижная связь, телефонная связь, доступ к сети «Интернет», телевидение)

Лицевой счёт № _____ Абонентский номер _____

Адрес подключения: _____

Тариф — _____ (_____) рублей в месяц.

Оператором связи допущены следующие нарушения:

1. _____
2. _____
3. _____

(период отсутствия услуги с указанием дат; скорость ниже договорной; суммы, списанные за услуги, которые не подключались; дата и содержание устного отказа)

О неисправности сообщено в техническую поддержку:

заявка № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.;

заявка № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Неисправность не устранена по настоящее время. Срок устранения неисправностей, установленный оператором связи и опубликованный на его сайте, — _____.

На основании ст. 55 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», ст. 779 и 781 Гражданского кодекса РФ, ст. 16, 29 и 30 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» ТРЕБУЮ (сохранить нужные пункты, остальные удалить; требование 4 заявляется вместо требований 1–3):

ТРЕБОВАНИЕ 1. Устранить неисправность и обеспечить оказание услуг связи надлежащего

качества в срок до « ____ » _____ 20 ____ г. включительно.

ТРЕБОВАНИЕ 2. Не начислять плату за период, в котором услуги фактически не оказывались, и произвести перерасчёт с « ____ » _____ 20 ____ г. по день восстановления оказания услуг из расчёта _____ рублей _____ копеек за сутки (месячная плата, делённая на число дней в месяце). На дату настоящей претензии сумма перерасчёта составляет _____ (_____) рублей _____ коп.

ТРЕБОВАНИЕ 3. Отключить услугу _____, не предусмотренную договором и подключённую без моего согласия, и вернуть списанные за неё _____ (_____) рублей _____ копеек.

ТРЕБОВАНИЕ 4. Расторгнуть договор об оказании услуг связи № _____ и вернуть остаток аванса на лицевом счёте в размере _____ рублей _____ копеек.

Денежные средства прошу перечислить по реквизитам:

получатель _____

счёт получателя _____ банк _____

БИК _____ корр. счёт _____

Претензия подлежит регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днём поступления, и рассмотрению в течение тридцати дней со дня регистрации (п. 7 ст. 55 Федерального закона «О связи»). При отклонении претензии полностью или частично либо при неполучении ответа в указанный срок я вправе обратиться в суд (п. 9 ст. 55 того же закона) с требованием о взыскании неустойки в размере 3 % цены услуги за каждый день просрочки (ст. 30, п. 5 ст. 28 Закона «О защите прав потребителей»), убытков, компенсации морального вреда (ст. 15 Закона) и штрафа в размере 50 % от присуждённой судом суммы (п. 6 ст. 13 Закона), а также направить обращение в Роскомнадзор и Роспотребнадзор.

Приложения:

1. Копия договора об оказании услуг связи — на _____ л.
2. Детализация лицевого счёта (счёт на оплату) за спорный период — на _____ л.
3. Документы об оплате — на _____ л.
4. Доказательства нарушения (переписка с поддержкой, фотографии, замеры) — на _____ л.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка)

Претензия составлена в двух экземплярах. Отметка оператора связи о получении:

дата _____ вх. № _____ должность _____ подпись _____